

ПРОТОКОЛ №6

Общественного совета по проведению независимой оценки качества работы
муниципального бюджетного учреждения здравоохранения «Прокопьевская
центральная районная больница»

«25» декабря 2015 года

Всего членов совета - 7 человек

Присутствовало – 7 человек

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Информация о результатах выездной проверки членов Общественного совета в МБУЗ «Прокопьевская центральная районная больница».
2. Оценка качества работы МБУЗ «Прокопьевская центральная районная больница».

СЛУШАЛИ:

Рубцову Л.В., Крюкову И.А.

«25 декабря 2015 года состоялась выездная проверка Общественного совета в обособленные подразделения МБУЗ «Прокопьевская ЦРБ»: Верх-Егосскую участковую больницу (с.Верх-Егос, ул. Центральная, 17а), Новосафоновскую амбулаторию (п.Новосафоново, ул.Молодежная, 1), МБУЗ «Прокопьевская ЦРБ» (г.Прокопьевск, ул.Образцовая, 11). В ходе проверки члены совета визуально ознакомились с условиями предоставления медицинской помощи гражданам, качеством предоставления муниципальных услуг. Для оценки работы учреждения были предоставлены учредительные документы, нормативные и локальные акты. Членами совета была оценена доступность медицинской помощи для граждан, в том числе для граждан с ограниченными возможностями, инвалидов (возможность записи на прием к врачу, в том числе электронной, наличие врачей специалистов; доступность информации на сайте учреждения, информационных стендах; готовность младшего медицинского персонала к сопровождению лиц с ограниченными возможностями, инвалидов в целях оказания необходимой медицинской помощи, наличие подъезда к учреждению, перил, пандусов, возможность свободного передвижения на инвалидной коляске; срок ожидания в очереди на прием врача). Был проведен опрос амбулаторных больных на выявление уровня удовлетворенности оказанием медицинской помощи».

Натальей Владимировной Тихоновой были изучены следующие вопросы: полнота, актуальность и понятность информации об организации медицинского обслуживания, размещаемой на официальном сайте; наличие и доступность способов обратной связи с получателями муниципальных услуг. Проведено: анкетирование в целях изучения мнения о качестве оказания социальных услуг; изучен рейтинг учреждения на федеральном сайте www.bus.gov.ru и сайте учреждения ctb-prk.ru; изучила информацию на официальных сайтах; рассмотрела различные источники информации о качестве работы учреждения.

Оценка была сформирована с учетом методики формирования независимой оценки качества оказания услуг по результатам анкетирования пациентов и оценки информации деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте медицинской организации.

Дыба Людмила Виссарионовна предложила на данном этапе проверки муниципального бюджетного учреждения здравоохранения «Прокопьевская центральная районная больница» признать работу учреждения удовлетворительной, продолжить проверку обособленных подразделений учреждения в 2016 году и внесла предложения по улучшению качества и расширению информационной работы учреждения: дополнить на сайте учреждения обязательную информацию (часы приема граждан руководителем и иными уполномоченными лицами, правила внутреннего распорядка для потребителей услуг, о правилах и сроках госпитализации, о правилах подготовки к диагностическим исследованиям, детализировать информацию о льготном лекарственном обеспечении).

РЕШЕНИЕ:

Интегральная оценка качества услуг учреждения - 9.3.

Признать работу муниципального бюджетного учреждения здравоохранения «Прокопьевская центральная районная больница» удовлетворительной.

Рекомендовать учреждению до 01.07.2016 года дополнить на сайте учреждения обязательную информацию (часы приема граждан руководителем и иными уполномоченными лицами, правила внутреннего распорядка для потребителей услуг, о правилах и сроках госпитализации, о правилах подготовки к диагностическим исследованиям, детализировать информацию о льготном лекарственном обеспечении). Сделать информационный материал, размещенный на стендах, более доступным для слабовидящих (красочным, ярким).

Результаты проверки опубликовать на официальном сайте администрации Прокопьевского муниципального района.

Председатель Общественного совета

Л.В. Дыба

Члены Общественного совета:

Г.Н. Лукьянчикова

И.А. Крюкова

Н.В. Тихонова

Л.В. Косычева

Л.В. Рубцова

С.Н. Ахметгареева