

**КЕМЕРОВСКАЯ ОБЛАСТЬ**  
**АДМИНИСТРАЦИЯ**  
**ПРОКОПЬЕВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА**  
**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

от 13.12. 2016 № 1812 -п

г. Прокопьевск

О плане мероприятий на 2017 год  
по повышению качества услуг,  
оказываемых МБУЗ «Прокопьевская ЦРБ»

В целях повышения качества услуг, оказываемых МБУЗ «Прокопьевская ЦРБ»:

1. Утвердить план мероприятий на 2017 год по повышению качества услуг, оказываемых МБУЗ «Прокопьевская ЦРБ» согласно приложению.
2. Настоящее постановление вступает в силу со дня подписания.
3. Контроль за исполнением постановления возложить на заместителя главы района по социальным вопросам Шелухину М.А.

Глава Прокопьевского  
муниципального района



Н.Г. Шабалина

**План мероприятий**  
по повышению качества услуг, оказываемых МБУЗ «Прокопьевская ЦРБ» на 2017 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственные исполнители	Ожидаемый результат
1	2	3	4	5
<b>1. Совершенствование информационных технологий, в т.ч. работы сайта больницы, направленных на повышение качества медицинских услуг</b>				
1.1.	Совершенствование работы электронной регистратуры (своевременная актуализация расписания работы врачей первичного звена, запись на повторный прием)	В течение года	Инженер-программист Кузовенков Е.Н., Заместитель главного врача по МОНР Старченков Н.А., Заведующая ЦРП Киселева О.Н.	Повышение качества, безопасности и доступности медицинской помощи, повышение эффективности управления
1.2	Ведение сайта больницы в соответствии с критериями, утвержденными приказом Минздрава России от 30 декабря 2004 г. № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного	В течение года	Инженер-программист Кузовенков Е.Н., заместители главного врача Старченков Н.А., Богдановы Г.Н., Райник С.А., Корчагин Д.Н.	Повышение качества, безопасности и доступности медицинской помощи, повышение эффективности управления

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственные исполнители	Ожидаемый результат
1	2	3	4	5
	самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»			
1.3	Использовать текстовые, графические, фото, видео - информационные материалы на стендах видеомониторах в помещениях больницы	В течение года	старшие медицинские сестры	Повышение качества, безопасности и доступности медицинской помощи, повышение эффективности управления
1.4	Совершенствовать наполняемость сайта актуальной информацией для пациентов (о льготном лекарственном обеспечении, условиях пребывания в больнице – фотографии интерьера, симптомах и профилактике заболеваний и т.д.), своевременно обновлять информационные материалы	В течение года	Инженер-программист Кузовенков Е.Н., заместители главного врача Старченков Н.А., Богдановыя Г.Н., Райник С.А., Корчагин Д.Н.	Повышение качества, безопасности и доступности медицинской помощи путем маршрутизации , повышение эффективности управления
<b>2. Формирование эффективной структуры больницы</b>				
2.1.	Подготовка и представление главному врачу отчета об итогах работы больницы	ежеквартально	статистический отдел	Обсуждение показателей работы по итогам на конференции коллектива
2.2.	Подготовка и представление главному врачу информации о структуре пролеченных больных, посещений к врачам в разрезе специальностей и цели посещений	ежемесячно	статистический отдел	Определение необходимых изменений в план задания, направленных на формирование сбалансированной по видам и условиям оказания медицинской помощи



№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственные исполнители	Ожидаемый результат
1	2	3	4	5
2.3.	Подготовка и представление главному врачу информации о штатной численности, укомплектованности, процентах совместительства персонала больницы	ежеквартально	Начальник отдела кадров Шефер Е.А. Заместитель главного врача по экономике Райник С.А.	Определение дефицита работников в штате больницы с точки зрения соответствия порядкам оказания медицинской помощи для принятия организационных решений.
2.4.	Подготовка и представление главному врачу информации об обеспечении отдельных категорий граждан, имеющих право на получение государственной социальной помощи, лекарственными препаратами и медицинскими изделиями, по стандартам оказания медицинской помощи.	ежеквартально	Заместители главного врача Корчагин Д.Н., Заведующая ЦРП Киселева О.Н., Райпедиатр Риммер Л.Г.	Определение неудовлетворенной потребности в обеспечении льготных категорий граждан лекарственными средствами и медицинскими изделиями.
2.5.	Своевременный анализ результатов представленных на оплату счетов по структурным подразделениям и врачам с целью принятия эффективных мер по оплате медицинской помощи в рамках Программы госгарантий в запланированных объемах в дальнейшем	ежемесячно	Заведующий статистическим отделом, заместители главного врача, заведующие структурными подразделениями	Своевременное реагирование на изменения структуры финансирования медицинской помощи по видам и объемам медицинской помощи.

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственные исполнители	Ожидаемый результат
1	2	3	4	5
<b>3. Осуществление внутреннего контроля качества</b>				
3.1.	Реализация плана мероприятий врачебной комиссии и подкомиссий врачебной комиссии по вопросам совершенствования качества оказания медицинской помощи для достижения целевых показателей на 2016г.	В течение года	Заместители главного врача, председатель ВК, заведующие структурными подразделениями	Повышение качества и доступности медицинской помощи, повышение эффективности управления больницами
3.2.	Проводить внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности на трех уровнях: заведующие отделениями (1 уровень), заместители главного врача (2 уровень), врачебная комиссия (3 уровень) по всем направлениям деятельности больницы	В течение года	Заместители главного врача, председатель ВК, заведующие структурными подразделениями	Повышение качества и доступности медицинской помощи, повышение эффективности управления больницами
3.3.	Проводить анализ причин дефектов, выявленных при внутреннем контроле качества оказания медицинской помощи с доведением информации до исполнителей медицинских услуг	Ежемесячно, ежеквартально	Заместители главного врача, председатель ВК, заведующие структурными подразделениями	Повышение качества и доступности медицинской помощи, повышение эффективности управления больницами
3.4.	По итогам анализа дефектов разрабатывать мероприятия, направленные на устранение причин некачественного оказания медицинской помощи	Ежемесячно, ежеквартально	Заместители главного врача, председатель ВК, заведующие	Повышение качества и доступности медицинской помощи, повышение эффективности управления больницами

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственные исполнители	Ожидаемый результат
1	2	3	4	5
			структурными подразделениями	
3.5.	Проводить обучение медицинского персонала: - тематические врачебные и медсестринские конференции, - клинические разборы, клинико-патологоанатомические, научно-практические конференции, - семинарские занятия и лекции	В течение года	Заместители главного врача, председатель ВК, заведующие структурными подразделениями	Обеспечение соответствия квалификации медицинских работников профессиональным требованиям
3.6.	Проводить анализ случаев оказания медицинской помощи, сопровождающихся жалобами пациентов, родителей пациентов на заседаниях врачебной комиссии	В течение года	Председатель врачебной комиссии	Повышение качества, безопасности и доступности медицинской помощи, повышение эффективности управления
3.7.	Проводить анализ удовлетворенности населения качеством оказания медицинских услуг по данным анкетирования и опроса населения	В течение года	заместители главного врача, заведующие структурными подразделениями	Повышение качества, безопасности и доступности медицинской помощи, повышение эффективности управления
<b>4. Проведение независимой экспертизы качества и безопасности оказания медицинской помощи</b>				
4.1.	Использовать результаты независимой экспертизы качества оказания медицинской помощи по данным социологического опроса населения для реализации программы повышения доступности и качества	В течение года	заместители главного врача, заведующие	Повышение качества, безопасности и доступности медицинской помощи, повышение эффективности управления



№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственные исполнители	Ожидаемый результат
1	2	3	4	5
	медицинской помощи		структурными подразделениями	
4.2.	Проводить социологический опрос (анонимное анкетирование) пациентов для выяснения удовлетворенности качеством оказания медицинской помощи	В течение года	старшие медицинские сестры	Повышение качества, безопасности и доступности медицинской помощи, повышение эффективности управления
<b>5. Совершенствование навыков добровольного отношения медицинских работников к пациентам</b>				
5.1	Проведение конференций для врачей, среднего и младшего медицинского персонала по вопросам медицинской этики и деонтологии	В течение года	заместители главного врача, главная медицинская сестра	Повышение качества, безопасности и доступности медицинской помощи, повышение эффективности управления